

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Política da Qualidade | ESP 01 R00 |
| | Especificação | 22-11-2021 |

A Empresa Madeiras Alto Tâmega Lda. entende então que a Qualidade constitui a Linha de Orientação Estratégica para garantir o crescimento sustentado da Empresa.

A missão da empresa é prestar o melhor serviço a todos os seus clientes, posicionando-se como líder na oferta de embalagens e produtos de higiene aos seus clientes, baseada nos seguintes valores:

- ⇒ Ética nos negócios;
- ⇒ Qualidade e conformidade dos produtos comercializados;
- ⇒ Inovação e flexibilidade nas soluções para cada cliente;
- ⇒ Eficácia do suporte, quando solicitado.

Sendo assim, a Política da Qualidade é expressa da forma abaixo apresentada, estando definida em documento próprio e controlado na qual é divulgada e comunicada a toda a Organização (ESP 01).

O Sucesso é Construído sobre a Qualidade

Os produtos comercializados e os serviços por nós prestados são uma promessa ao consumidor de que cumprem todos os requisitos legais aplicáveis e que satisfazem elevados padrões de qualidade.

O Cliente em Primeiro Lugar

Queremos servir bem o nosso Cliente. A nossa missão é garantir a conformidade com os requisitos dos nossos clientes no sentido da satisfação das suas necessidades, em sintonia com os objetivos da Empresa.

A Qualidade é um Esforço Conjunto

Todos os processos definidos internamente possuem um papel importante para a Qualidade dos nossos serviços. Do mesmo modo, os fornecedores contribuem para a Qualidade, pelo que procuramos estabelecer parcerias com Fornecedores, que se guiam por princípios de Qualidade.

A Qualidade é Feita pelas Pessoas

Só é possível assegurar a conformidade dos produtos e serviços se todas as pessoas estiverem envolvidas e sensibilizadas. É através do envolvimento dos colaboradores que os objetivos podem ser alcançados.

A formação, a comunicação e o trabalho em equipa são cruciais para o sucesso da implementação de elevados padrões de Qualidade.

A Qualidade é Ação

O progresso e inovação são fundamentais para a competitividade da empresa. A análise constante das oportunidades de melhoria deve ser desenvolvida e devemos praticá-la diariamente. Os desvios e erros devem ser analisados e corrigidos; Devemos nos esforçar para conseguir a melhoria contínua em todas as áreas.

A divulgação da Política aos colaboradores decorre do empenho direto da Gerência assegurando a compreensão, interiorização e implementação desta, através das orientações prestadas aos respetivos responsáveis pelos Processos em reuniões formais e informais.

A Política é também divulgada através da utilização de placard, afixado em local visível na empresa.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Elaborado por: <i>Rui Ribeiro</i> | Aprovado Por: <i>Augusto Ribeiro</i> Assinatura: <i>Augusto Ribeiro</i> |
|-----------------------------------|--|

MADEIRAS DO ALTO TÂMEGA, LDA
ZONA INDUSTRIAL - LOTE 11/12
TEL: 276 341 471 5400 CHAVES